



新年度がスタートしました。新入社員さんの衛生教育は万全ですか？  
初めが肝心です！！基本中の基本、手洗いから教育して下さい。ちょっと難しいかもしれませんが「食品衛生法」から研修を始めてみましょう。当社でも有料ですが、誰でもわかる衛生セミナーを実施しておりますのでご活用下さい。



### クレーム（食中毒・異物など）が来たら？

- まずはお詫びをしましょう！
- 確認するための独自の調査票を作成しておきます。

1. お名前、連絡先を聞く。←この時点で嫌がらせの場合は教えてくれません。

名前もお聞きしないで、店頭にて代金返金+お詫びの品物を差しあげてしまったお店があります。その後、味を味めて支店めぐりを繰り返した強者がいました。必ず連絡先住所など聞きましょう。

2. クレーム内容を丁寧に聞く。

- ・どんな症状か？
- ・食べてどのくらい経過して発症したか？
- ・熱はあるか？

↑上記でだいたいの検査項目が推測出来ます！

食べて2時間ぐらいで下痢や吐き気が来た場合は、黄色ブドウ球菌を疑います。疑いのある食品と症状、発症時間でだいたいの推測が出来るので検査項目も絞れます。



3. 医療機関に行くことをすすめて下さい。

本当に食中毒と判断された場合は、医者から保健所に通報するシステムになっています。

4. 担当者に休日でも構わないので携帯へ連絡を下さい。

至急の場合は、検体を検査室（立科町）に直送して頂くことがあります。

5. クレーム品が残っている場合は、冷凍しておく。

（異物のみの場合は冷凍しないこともあります。お弁当の異物は冷凍が望ましいです）

6. 異物検査の場合

作業場での類似品があれば原因追及の近道です。色とか材質とか類似するものを検査品と送付下さい。

※異物検査は電子顕微鏡などで調査して写真付き報告書になるため価格は1万〜となります。追加検査（特にX線分析装置などの場合はプラス2万〜）に進むか否かは事前に連絡致します。



米やパスタの底に茶色の粉？

【チャタテムシ】体長は約1mm（小さい！）「チャタテムシ」（漢字で書くと「茶立虫」。住まいで見られるのは主にヒラタチャタテ：チャタテムシ 目コナチャタテ科）は日本を含んだ全世界で見られる、ワールドワイドな虫。

販売したものが本当に食中毒の原因品でしたら、**複数からのクレーム**が来ることが考えられますので落ち着いて相手の身になって話を聞いて下さい。また、自分達が原因と決まった訳ではありませんが謝ったからと言って非を認めることとは違います。

保健所の立ち入りがあっても良いように「自主管理手帳」は毎月記入して下さい。

**冷蔵庫などの温度管理表、使用水の残留塩素表、サンコリテップなどファイル見直して下さい。**

### 検査室からのお願い

保菌検査を郵送する時に、ビニールなどで包んで入れないと液漏れしたり採便管が封筒から抜けてしまい封筒のみ到着した事件がありました。大切な検体なので裸で封筒には入れないで下さい。また、封筒や採便管に施設名を記入して下さい。消印から施設名を探ることがあり苦戦しております。

### 【編集後記】

3月下旬に各地で夏日を記録しました。立科町でも最高気温が25.6度だったそうです。寒い日が大好きな私としては嬉しいことなのですが、あまり早く暖かくなりすぎるのも如何なものでしょうか…

先日、甲府市までお花見に行ってきました。そこで焼き芋の販売車を見かけて慌てて買いに走ることに。やっぱり花より団子になった1日です。（焼きほうとうに初挑戦！美味でした。） 木次明子

前向きな姿勢と積極的な行動で お客様に感動をあたえよう！

衛生検査所登録79号 株式会社信濃公害研究所

松本 0263-36-5075 長野 026-214-2679 佐久 0267-56-0123